

Pricing von (Daten)diensten im Mobilfunk:

Michael Maas, Deutsche Telekom, Bonn
MaasM@telekom.de



Flatrates sind schon lange bekannt und breiten sich aus



CINEMAXX
132 510 000 001
1234567890123456

**Deutschlands erste
Kino-Flatrate!**

12 Monate
unbegrenzter Kino-Genuss

**Große Premiere am
13.10.2008**

FLAT-RATE \$49

Diese Nullen zahlen sich aus:
Null Zinsen
Null Wartungskosten
Null Garantiesorgen
4 Jahre lang.

Ford Flatrate mit 0 Zinsen
Aktionenangebot bis zum 30.09.

Die Ford Flatrate – jetzt auch für Gewerbetreibende.

Die Ford Flatrate:
• 2.000 € Einzahlung (z.B. Ihre Prämie)
• 0 % effektiver Jahreszins
• 0 Wartungskosten
• 0 Garantiesorgen (Garantieschutz und Abschleppdienst)
• 4 Jahre lang

Ihr neuer Ford Mondeo Spt
Mit der zusätzlichen Grundrente der Ford Umweltprämie
schon für **€ 279,-**
monatliche Flatrate (Netto)
oder schon für **€ 24,-** (Netto)

Kilometerverbrauch (lt/100km) nach FL: 8,0/10,0/6,0 oder VL/8,0/6,0/7,0 (lt/100km) für städtischen/VO (autofahrts, TO kombiniert), CO₂-Emissionen: 169 g/km (kombiniert).

All You Can Eat - 2 in 1

Running Sushi + Teppanyaki

**All You Can Eat
Pancakes are back!**



All Inclusive

FLATRATE PARTY!!!

Ein Preis - alles drin

Flatrate Party
31.03.

- Wochenkarte
- Monat Flat
- Wochenkarte

9,99

31.03.07 ab 2

ALL YOU CAN DRINK

zino flatrate

JEDEN DO 21-0UHR
FRAUEN 4 € MÄNNER 5 €

Braunen mit Köpfchen:
schon ab **14,90 €/Monat!**

**Nail-Flatrate
Teenager**

Schöne Nägel zum Festpreis ohne Zusatzkosten!

- für bestehende Modellagen
- Terminpriorität
- Auffüllen so oft Sie wollen
- Colorgele inklusive und Schmucknägel inklusive
- von 16 - 19 Jahren

nur 19,99 € /Monat!

* bei Neuanfang eines 12 Monatszyklus

klarmob

**UNBEGRENZT
MOBIL TELEFONIEREN:
FLAT kombi!**

3 MONATE

BASE
Nur Karte

Volle Flatrate zum kleinen Preis!

unbegrenzt zu BASE und ins Festnetz telefonieren
kein Anschlusspreis
keine Versandkosten

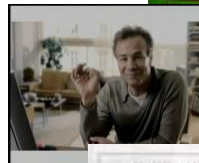
8,88 €
pro Monat

komplett home flat

Vollanschluss mit DSL-Flat bis 16.000 kb/s, prima Festnetz-Flat und Free-Minuten zu mobil

29,95 €
mit

Die ersten 3 Monate danach monatlich 39,95 €



"Ich will endlich die Flatrate fürs Mandy!"

ANBIETUNGEN ZUM DISCOUNTPREIS

9,90 €/Monat



Flat rates sind attraktiv - das Wort 'Flat' zieht viele Kunden magisch an



**KNAUBER ENERGIE
MODERNISIERUNG**

NEU

Die Knauber
Heizungs-Flatrate

Neue Heizung

- + Rundum-sorglos-Paket
- + Günstige, monatliche Rate
- + Betriebsgarantie

- Flat = Preis ist nicht abhängig von der Nutzung
- Es gibt viele Arten der Flat, z.B. Monatlich, täglich, pro Nutzung
 - Im Fokus hier: Monatsflat für Telekommunikations-Dienstleistungen
- In Deutschland wurde das Thema Flat in der Telekommunikation insbesondere gefördert durch
 - DSL Flat oder/und Fixed telefonie Flat („Call&Surf“)
 - Onnet/Fixed flat der Mobilfunker



Auf der anderen Seite sind in manchen Branchen Tendenzen zur Entbündelung von Leistungen zu

ryanair.com

Suche >> Auswahl >> Bestätigen >> Serviceleistungen >> Zahlung >> Reisev

Hier erhalten Sie eine Übersicht über die von Ihnen gewähl Bestimmungen und Preise.

Prüfen Sie alle Informationen sorgfältig, und klicken Sie da Bitte beachten Sie, dass Ihre Reise erst dann bestätigt ist "Reiseverlauf" der Status "bestätigt" angegeben ist. In Ze Verfügbarkeit von Flugpreisen ändern.

Hinflug

✈ Adult 9,99 EUR Fr, Nov 27 07:45
Flug FR4102 09:30

Rückflug

✈ Adult 29,99 EUR So, Nov 29 22:10
Flug FR4107 23:55

Preis

Hinflug (Web-Preis)

1 Adult @ 9,99 EUR 9,99 EUR
Steuern/Gebühren Details 15,29 EUR

Rückflug (Web-Preis)

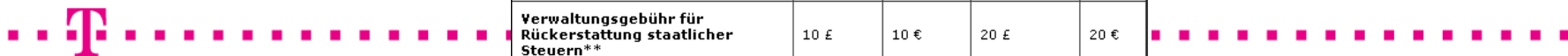
1 Adult @ 29,99 EUR 29,99 EUR
Steuern/Gebühren Details 22,44 EUR

2 x (Web Check in) 10,00 EUR

Gesamtflugkosten 87,71 EUR

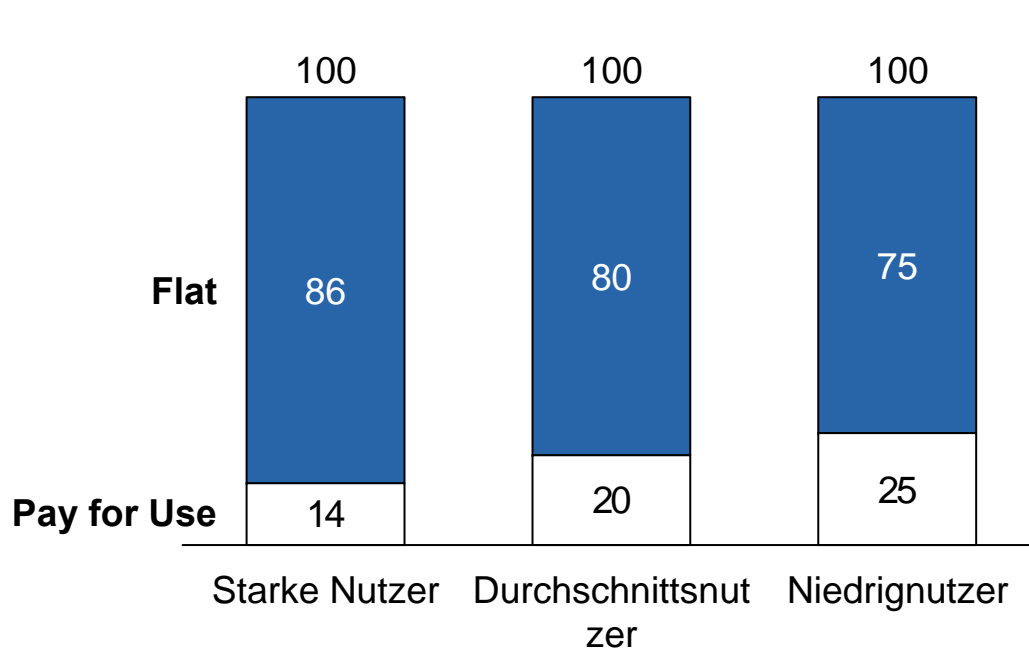
Ausschließlich Bearbeitungsgebühr (falls zutreffend)

(Britische Pfund/Euro oder entsprechender Betrag in der Landeswährung)	Gebucht über www.ryanair.com		Gebucht über Buchungszentrale* oder am Flughafen	
	Britische Pfund	Euro	Britische Pfund	Euro
Online-Check-In (entfällt für manche Aktionsangebote)	5 £	5 €	10 £	10 €
Visa Electron -Als besonderes Angebot für Visa Electron Card Inhaber erhebt Ryanair für einen begrenzten Zeitraum keine Kartenzahlungsgebühren	Keine	Keine	Keine	Keine
Bearbeitungsgebühr - Pro Fluggast und einfachem Flug	5 £	5 €	5 £	5 €
Bevorzugte Behandlung beim Einstieg* - Pro Fluggast und einfachem Flug	3 £	3 €	4 £	4 €
Die Neuausstellungsgebühr für die Flughafen Boardkarte -	n/a	n/a	40 £	40 €
Kleinkindgebühr* - Pro Kleinkind und einfachen Flug (unter 2 Jahre bei Hin- und Rückflug)	20 £	20 €	20 £	20 €
Gepäckgebühr* - (Jeder Fluggast darf bis zu 2 Gepäckstücke von maximal je 15 kg aufgeben)				
1. Gepäckstück – 15kg pro Gepäckstück pro einfachem Flug	15 £	15 €	35 £	35 €
2. Gepäckstück – 15kg pro Gepäckstück pro einfachem Flug	35 £	35 €	70 £	70 €
Übergepäckzuschlag - Pro kg Die Gebühr kann nur am Flughafenschalter entrichtet werden.	Online nicht verfügbar	Online nicht verfügbar	20 £	20 €
Gegenstände für Kinder* (Autokindersitze/Reisebetten) Gebühr pro Gegenstand und einfachem Flug (1 Kinderwagen wird kostenlos befördert). Maximales Gewicht von 20kg pro Stück	10 £	10 €	20 £	20 €
Verwaltungsgebühr für Rückerstattung staatlicher Steuern**	10 £	10 €	20 £	20 €



Gerade bei Datendiensten sieht man: Flat entspricht dem Kundenwunsch – auch wenn andere Tarife besser passen würden

Befragung zur Tarifaffinität – Daten
(2005)



Gründe

- Bekannt, z.B. vom Festnetz: Flat (und zeitbasiert)
- Angst vor Überzahlung (run-on rate) durch intransparente Abrechnungslogik („Wieviel ist ein MB?“)



Datentarife: Beispiel für eine Differenzierung von Flat-Tarifen

Bespiel Datentarife (Laptop) T-Mobile NL

Sep 2009

T-Mobile internet op je laptop

Bepaal zelf waar en wanneer je met je laptop online gaat



Gebruik je laptop waar en wanneer je 'm nodig hebt. Met mobiel breedbandinternet van T-Mobile kun je in heel Nederland mailen en internetten. Op elk moment, waar je ook bent; even wat e-mails versturen, het laatste nieuws checken of iets opzoeken op Google. Zonder onverwachte extra kosten achteraf.

Laptop Economy	Laptop Business	Laptop Executive	Laptop PrePaid
Als je regelmatig wilt surfen en e-mailen.	Als je regelmatig wilt surfen, e-mailen, radio wilt luisteren en video kijken.	Als je regelmatig wilt surfen, e-mailen, radio wilt luisteren, video kijken en downloaden.	Als je af en toe het internet op wilt, zonder abonnement.
Hoe snel is het:			
Download: tot 1.8 Mb per seconde. Upload: tot 384 Kb per seconde.	Download: tot 3.6 Mb per seconde. Upload: tot 768 Kb per seconde.	Download: tot 7.2 Mb per seconde. Upload: tot 2.0 Mb per seconde.	Download: tot 3,6 Mb per seconde. Upload: tot 384 Kb per seconde.
Wat kost het?			
€ 19,95 per maand.	€ 34,95 per maand.	€ 59,95 per maand.	€ 0,30 per MB, maximaal € 4,50 per dag. Geen vaste kosten per maand.



Flat – Flutter – Flattest

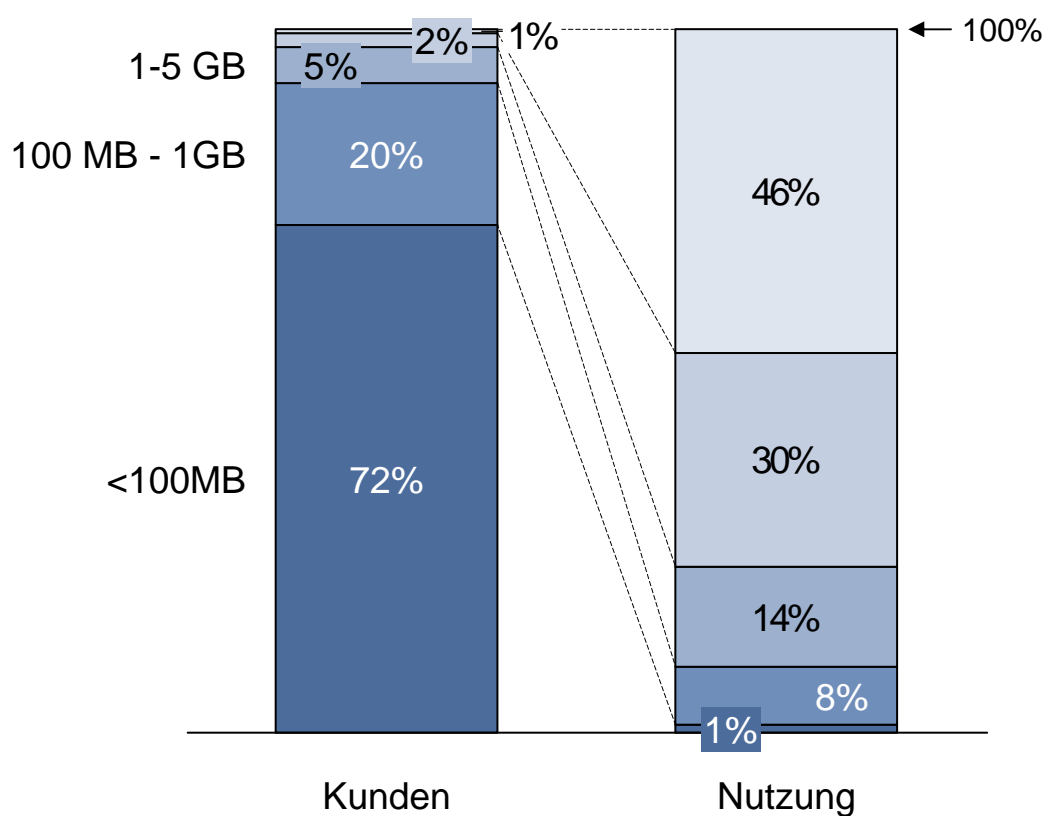
- Qualitätsdifferenzierung
- Differenzierung der Fair-use Menge
- Bundling von Datendiensten in einer frühen Phase

Zielgruppe

Device

Betreiber: Im Mobilfunk haben einige Flat Rates ein ‚Imageproblem‘

Nutzer vs. Nutzung für Datendienste



Flat mit FUP (Fair-Use Policy):

Keine Bepreisung, aber nachvollziehbare Regel nach der sehr starke Nutzer eingeschränkt werden -
Geschwindigkeitsreduktion



Im Mobilfunk ist Flat bei Sprachdiensten durch BASE bekannt geworden und mittlerweile eine eingeführte Tariflinie aller

Operator in D

Beispiel Vodafone Deutschland (Sep 2009)

Der Beliebteste				
<p>SuperFlat Wochenende</p> <p>4,95 €</p> <p>Flatrate: Wochenende</p> <ul style="list-style-type: none"> dt. Vodafone-Netz dt. Festnetz 	<p>SuperFlat Festnetz</p> <p>14,95 €</p> <p>Flatrate: jeden Tag</p> <ul style="list-style-type: none"> dt. Festnetz 	<p>SuperFlat Mobil</p> <p>14,95 €</p> <p>Flatrate: jeden Tag</p> <ul style="list-style-type: none"> dt. Vodafone-Netz 	<p>SuperFlat</p> <p>29,95 €</p> <p>14,95 €</p> <p>Flatrate: jeden Tag</p> <ul style="list-style-type: none"> dt. Vodafone-Netz dt. Festnetz 	<p>SuperFlat Allnet</p> <p>79,95 €</p> <p>54,95 €</p> <p>Flatrate: jeden Tag</p> <ul style="list-style-type: none"> alle dt. Mobilfunk und Festnetze
Der Beliebteste				
<p>SuperFlat Internet Wochenende</p> <p>14,95 €</p> <p>Flatrate: Wochenende</p> <ul style="list-style-type: none"> dt. Vodafone-Netz dt. Festnetz <p>200 MB Inklusivvolumen</p>	<p>SuperFlat Internet Festnetz</p> <p>34,95 €</p> <p>24,95 €</p> <p>Flatrate: jeden Tag</p> <ul style="list-style-type: none"> dt. Festnetz <p>Daten-Flatrate 3.000 SMS und 1.500 MMS am Wochenende ins dt. Vodafone Netz</p>	<p>SuperFlat Internet Mobil</p> <p>34,95 €</p> <p>24,95 €</p> <p>Flatrate: jeden Tag</p> <ul style="list-style-type: none"> dt. Vodafone-Netz <p>Daten-Flatrate 3.000 SMS und 1.500 MMS am Wochenende ins dt. Vodafone Netz</p>	<p>SuperFlat Internet</p> <p>49,95 €</p> <p>34,95 €</p> <p>Flatrate: jeden Tag</p> <ul style="list-style-type: none"> dt. Vodafone-Netz dt. Festnetz <p>Daten-Flatrate 3.000 SMS und 1.500 MMS ins dt. Vodafone Netz 40 SMS in alle dt. Netze</p>	<p>SuperFlat Internet Allnet</p> <p>109,95 €</p> <p>84,95 €</p> <p>Flatrate: jeden Tag</p> <ul style="list-style-type: none"> alle dt. Mobilfunk- und Festnetze <p>Daten-Flatrate 3.000 SMS in alle dt. Netze 1.500 MMS ins dt. Vodafone Netz</p>

Flat – Flutter – Flattest

- Zeitdifferenzierung
- Netzdifferenzierung
- Bundling von Sprach- und mehreren anderen Diensten
- Zielgruppe (Young)
- Handset vs. SIMO



Greece: New Vodafone UNLIMITED+MINUTES tariffs

Vodafone Unlimited tariff plans							
Vodafone Unlimited 20	Vodafone Unlimited 25	Vodafone Unlimited 30	Vodafone Unlimited 35	Vodafone Unlimited 50	Vodafone Unlimited 75	Vodafone Unlimited 125	Vodafone Unlimited 195
20 €	25 €	30 €	35 €	50 €	75 €	125 €	195 €
unlimited to Vodafone	unlimited to 1 Vodafone number	unlimited to Vodafone	unlimited to Vodafone	unlimited to Vodafone & fixed	unlimited to Vodafone & fixed	unlimited to Vodafone & fixed	unlimited to all
20' to other mobile & fixed	100' to other mobile & fixed	100' to other mobile & fixed	150' to other mobile & fixed	300' to other mobile	500' to other mobile	1,000' to other mobile	
	unlimited SMS to Vodafone	unlimited SMS to Vodafone	unlimited SMS to Vodafone	unlimited SMS to Vodafone	unlimited SMS to Vodafone	unlimited SMS to Vodafone	unlimited SMS to all
							1 GB mobile internet
							national charge for roaming & international calls

Unlimited Component Voice

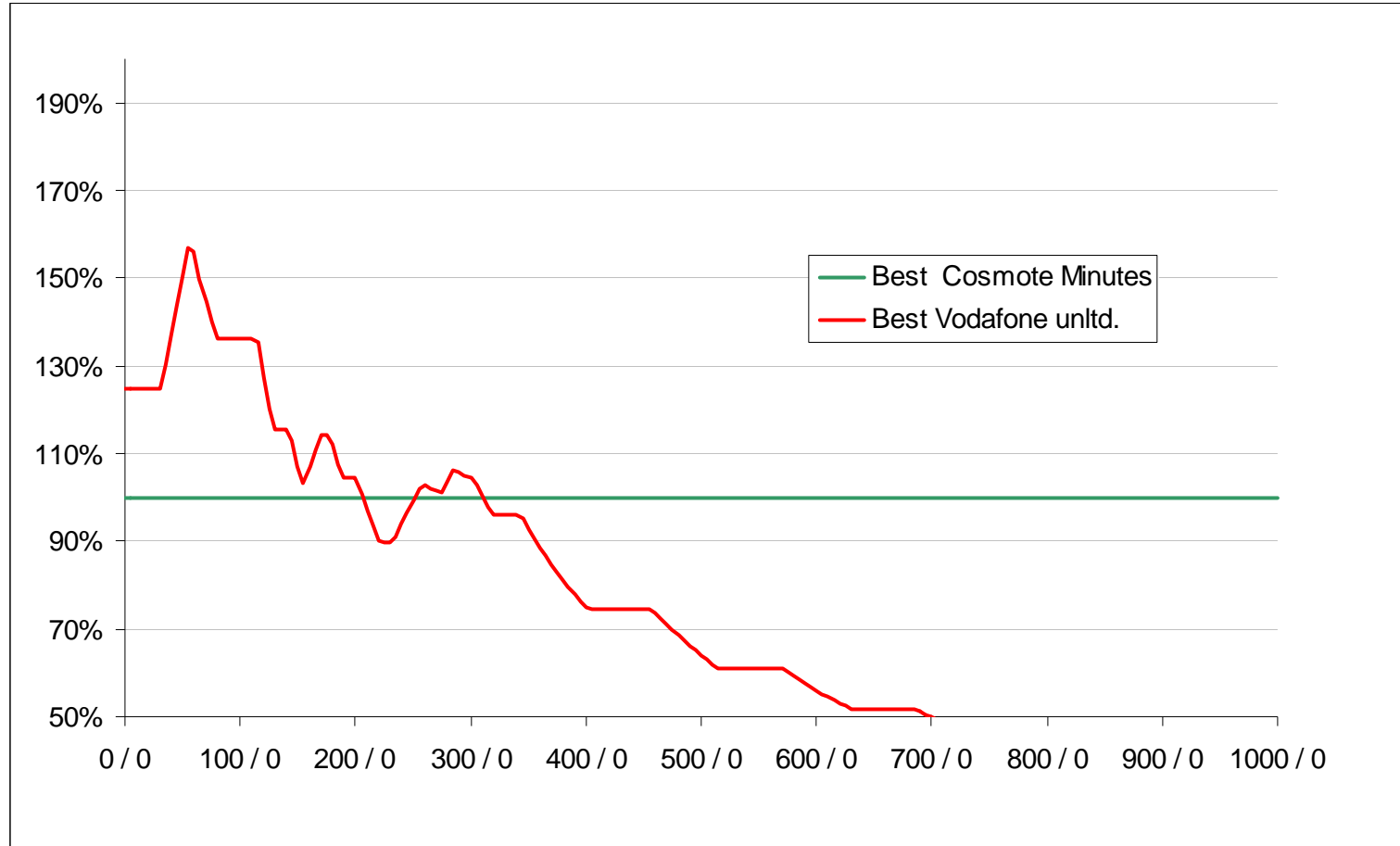
Additional minutes

Unlimited c. SMS

Data component (Voice/Data bundle)

source: http://www.vodafone.gr/portal/client/cms/viewCmsPage.action?request_locale=en&pageId=1531

Comparison Voda's new tariff line vs COSMOTE minute allowances – relative

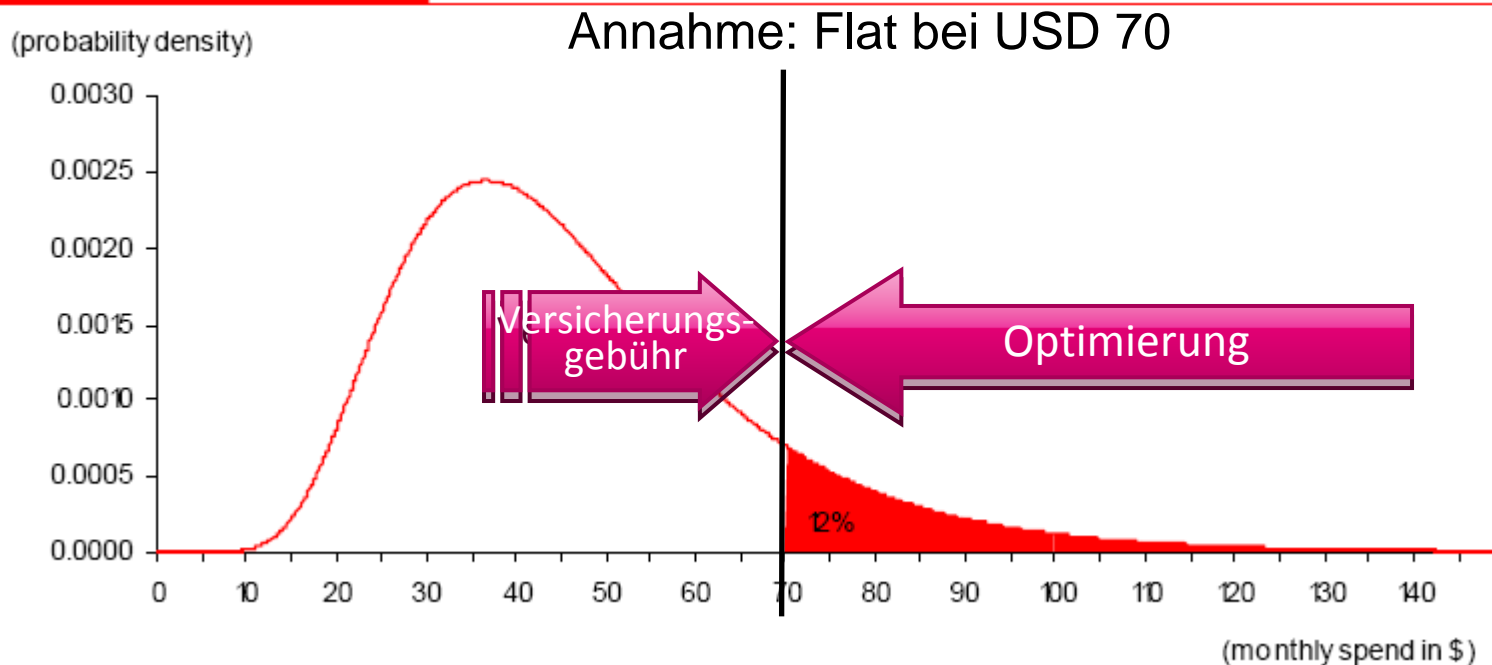


monthly Minutes / SMS



Nutzer: Relativ teure Full Flats bergen für einige Kunden Optimierungspotential, aber andere lassen sich ‚aufwerten‘

Subscriber distribution with mean \$47, 2% of subscribers spending more than \$100



Auf der anderen Seite feiert pay-for use mit preiswerten Tarifen Wiederauferstehung

congstar Prepaid
Jetzt durchstarten!!!
 nur bis zum 30.9.2009

STARTGUTHABEN
10€

- nur **9 Cent²** pro Minute / SMS in alle deutschen Netze
- in bester D-Netz-Qualität
- keine Vertragsbindung
- einfaches Aufladen bei ca. 50.000 Aufladepartnern

9 Cent²
 pro Minute / SMS

1. connect
 Platz



test 4
 Handytarif des Jahres

Mobilfunk Award 2008
 Handytarif des Jahres



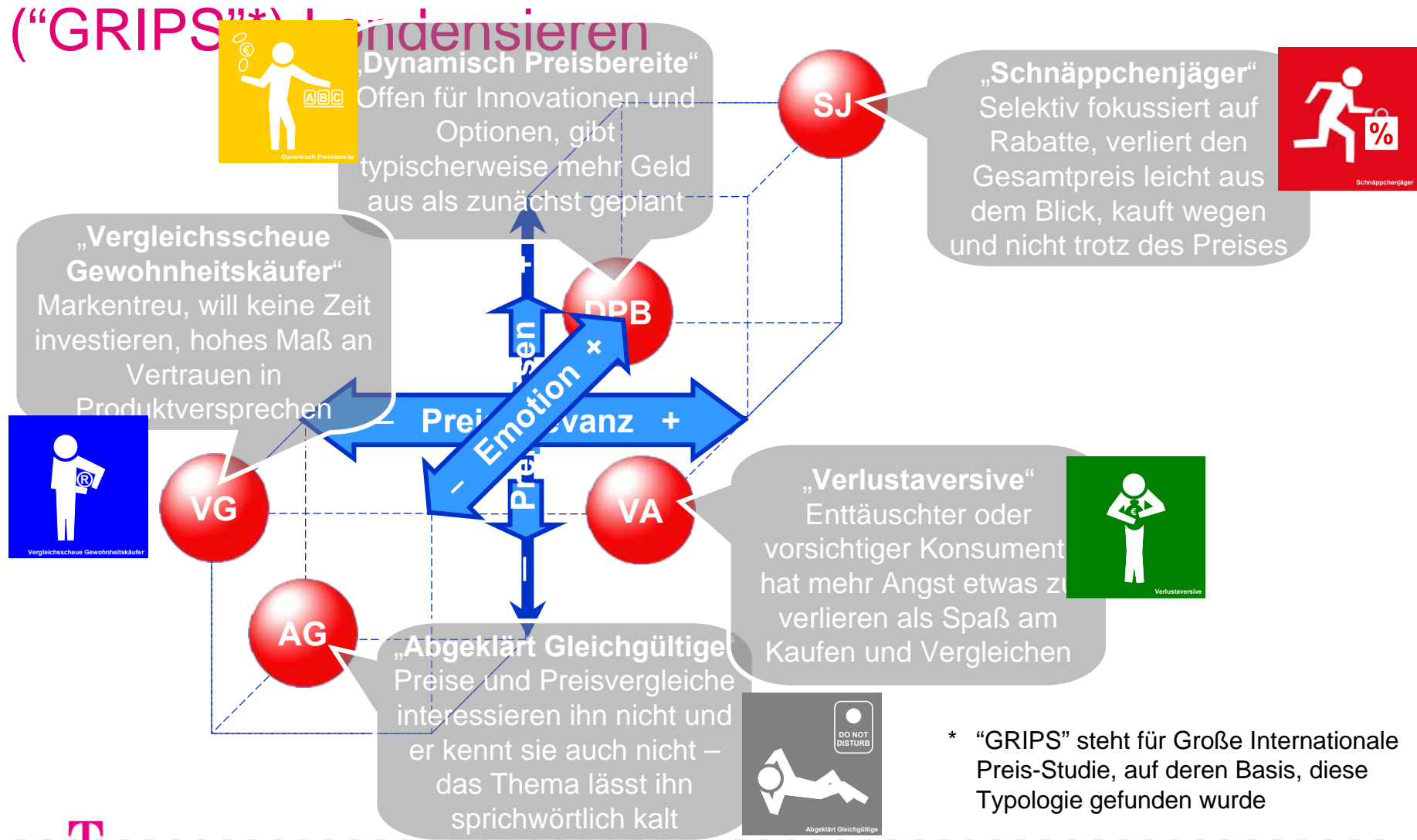
MEHR D

... und kombiniert dies mit Flat Botschaften

<p>congstar 9 Cent Tarif Ein Preis in alle Netze</p>  <p>9 Cent⁸ pro Min</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 Cent pro Minute und SMS ins dt. Festnetz und in alle dt. Handynetze - keine Grundgebühr, kein Mindestumsatz - ohne Vertragslaufzeit wählbar - Rufnummer mitbringen und 25 € sichern* <p>MEHR DETAILS →</p>	<p>congstar Kombi Flat Endlos ins Festnetz und zu congstar telefonieren</p>  <p>9,99 €⁹ mtl.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Flatrate ins dt. Festnetz und zu congstar - ohne Vertragslaufzeit wählbar - beste D-Netz Qualität - Rufnummer mitbringen und 25 € sichern* <p>MEHR DETAILS →</p>	<p>congstar Full Flat Endlos telefonieren in alle Netze</p> <p>59,99 €¹⁰ mtl.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktionspreis: statt 69,99 € für 59,99 € monatlich¹⁰ - Flatrate ins dt. Festnetz und in alle dt. Handynetze - ohne Vertragslaufzeit wählbar - beste D-Netz-Qualität - Rufnummer mitbringen und 25 € sichern* <p>MEHR DETAILS →</p>
---	--	---

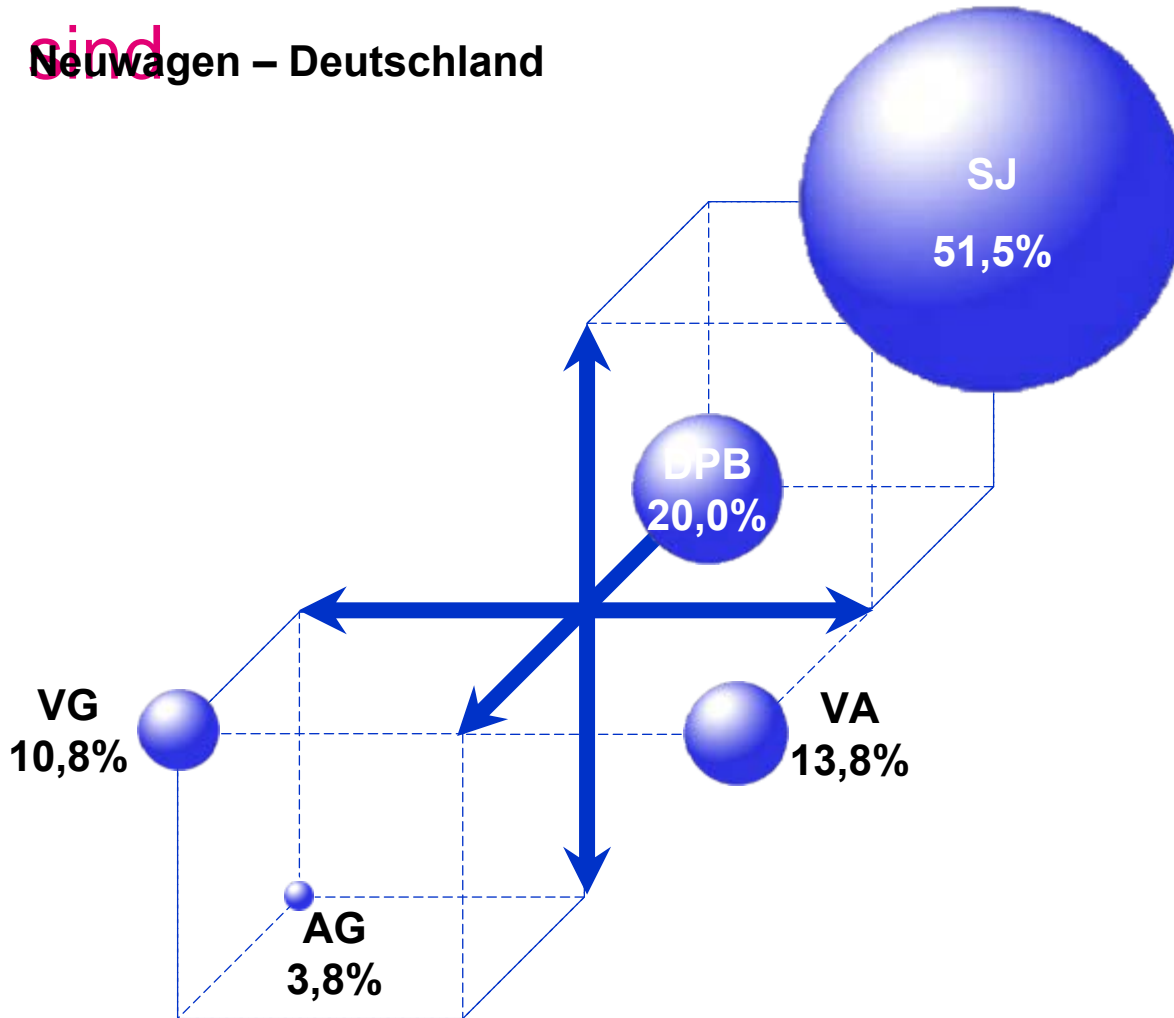


Die Bedeutung des PPP lässt sich in einer preispsychologischen Konsumententypologie



Mit der GRIPS-Logik kann festgestellt werden, durch welche Preis-Botschaften Kunden bereits beeinflusst sind

Neuwagen – Deutschland



Bei dem Kauf ihres neuen Pkw geht nur ein verschwindend kleiner Anteil der Käufer wirklich rational vor.

Die überwiegende Mehrheit aller Autokäufer gehört zur Gruppe der Schnäppchenjäger und weitere 20 Prozent zählen zu den dynamisch Preisbereiten.

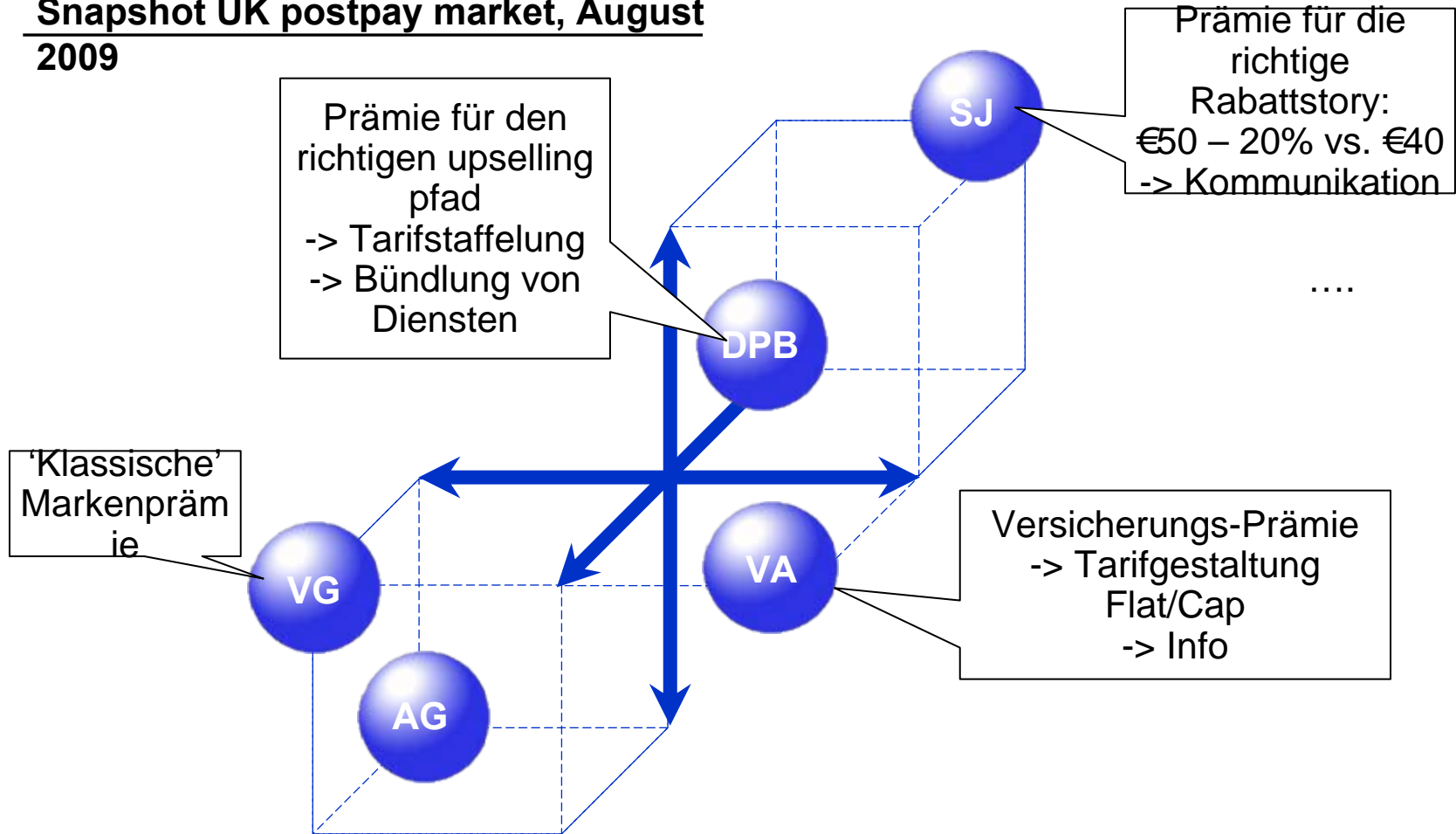
Für eine Erfolg versprechende Preisstrategie heißt das:

Entsprechende Rabatte müssen von Anfang an in der Preisstrategie berücksichtigt werden – sei es als Sonderaktionen oder die großzügige Inzahlungnahme des alten Pkw. Für die dynamisch Preisbereiten bieten sich zudem unterschiedliche Ausstattungslinien und attraktive Zusatzausstattungs-elemente an (z.B. Fahrerassistenzsysteme, Ledersitze, hohe Motorisierung).



Beispiele für eine Positionierung gemäß Preis-Typologien im Mobilfunk

Snapshot UK postpay market, August 2009



Mit Cap Tarifen sollen Kunden mit eine „Best of both worlds“ Message gelockt werden



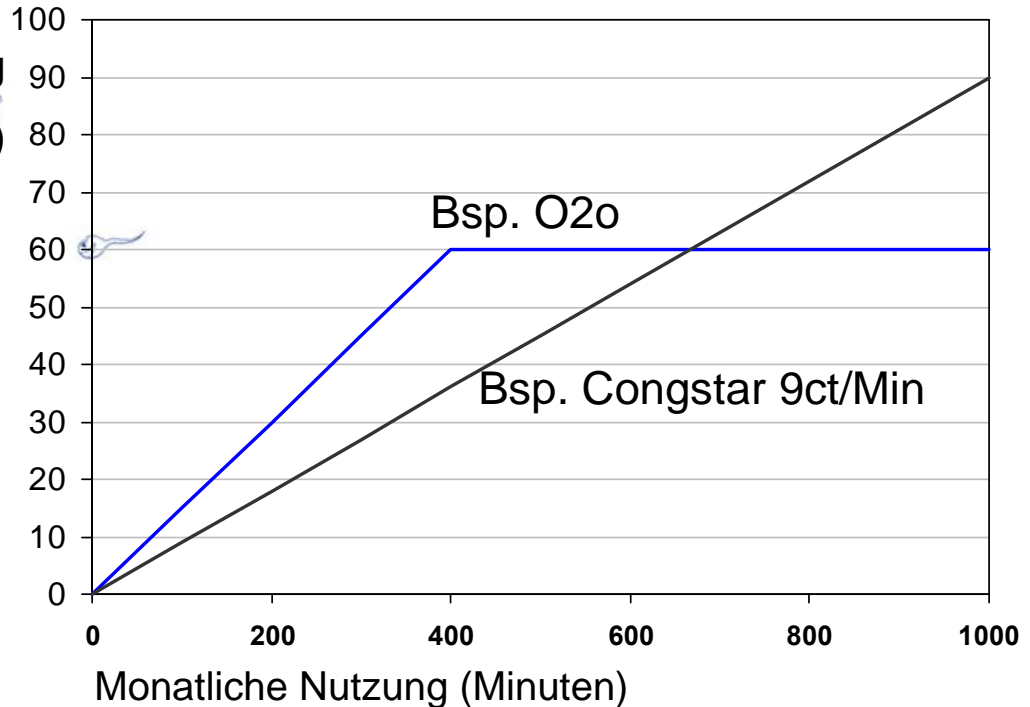
O₂ o mit **15%** Online-Vorteil: Monat für Monat, Jahr für Jahr profitieren

- Dauerhaft 15% Rabatt auf Ihre monatliche Rechnung
- Nie mehr als ~~50 €~~ **51 €** zahlen, dank O₂ Kosten-Airbag
- Nur ~~15 Cent~~ **13 Cent** pro Minute und pro SMS in alle dt. Netze
- Keine Grundgebühr
- Keine Vertragsbindung

Bestellen

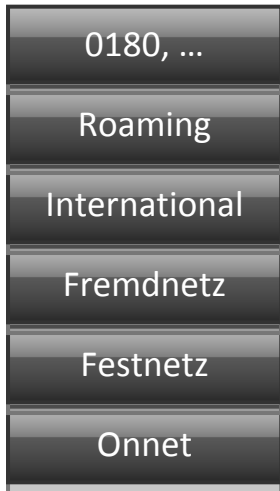
Rechnung
(€)

Beispiel-Rechnung O₂o vs. Congstar

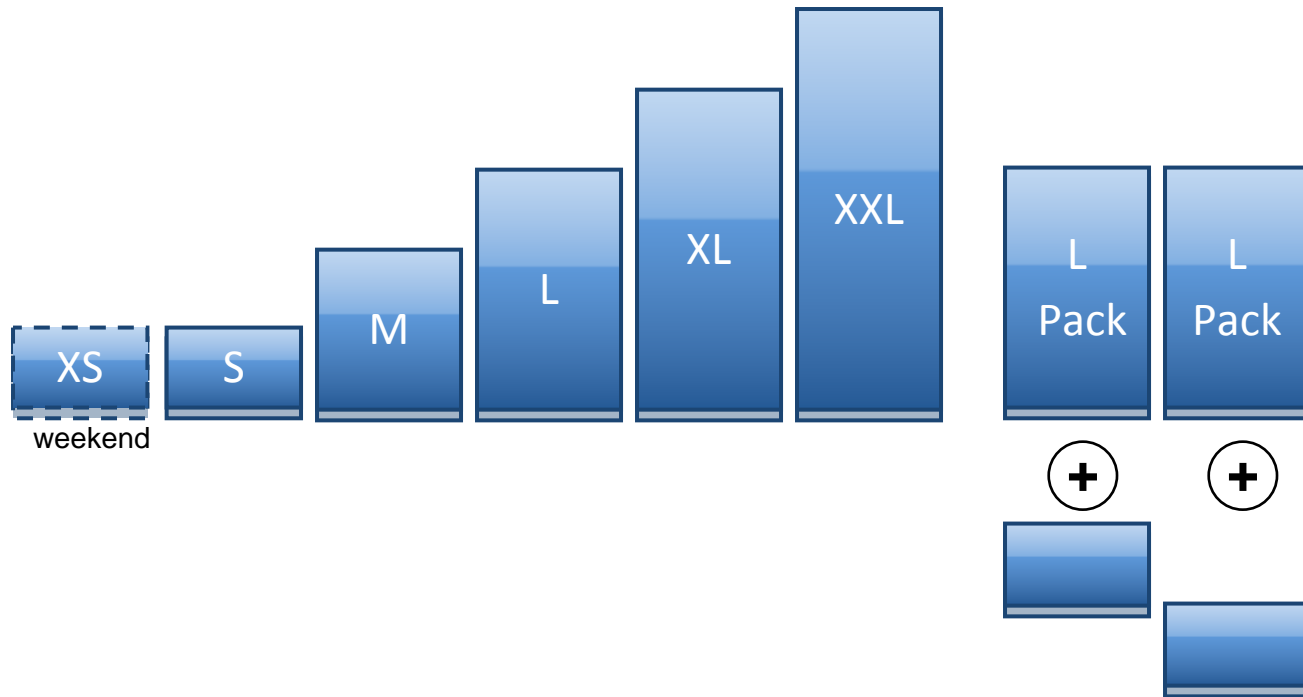
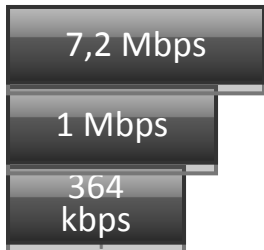


Fazit: Flat ist zwar einfach – trotzdem muss jeder Kunde die Frage beantworten: Wieviel flat ist flat genug?

Sprache



Daten



Zusammenfassung

- ***Et es wie et es:*** Flat ist im Markt und erfüllt den Kundenwunsch nach Sicherheit
- ***Et kütt wie et kütt.*** In einigen Branchen ist eine Tendenz zur Auflösung der Flat zu beobachten (,nur zahlen was man konsumiert‘) -> *Wat soll dä Quatsch?*
- ***Et hätt noch immer jot jejange.*** Fair-use Policies tun vielen nicht weh und sichern eine attraktive Preisgestaltung
- ***Nix bliev wie et wor:*** Auch Flat Tarife kann man differenzieren, um unterschiedliche Kundengruppen anzusprechen
- ***Kenne mer nit, bruche mer nit, fott domet.*** Flat ist nichts für alle, viele prepay Kunden möchten keine Verpflichtung eingehen.
- ***Wat fott es es fott:*** Für Wenig-Nutzer gibt es bessere Alternativen als Flats– besonders für Sprachdienste
- ***Wat wellste maache?*** Wird man durch die Einführung von Flat rates von Mitbewerbern herausgefordert, sollte man rechtzeitig reagieren ...
- ***Mach et jot ävver nit ze off.*** Flat Tarife haben eine Schiefelage: Wenige Nutzer machen eine Großteil der Nutzung
- ***Drinkste ene met?*** Flat rates für Alkohol sind keine gute Idee
- ***Do laachste dech kapott.***