



Begeistern. Einladen. Inspirieren.

Sky ist die neue Welt des Entertainments. Sky ist digitales Fernsehen in technischer Perfektion. Als Deutschlands und Österreichs führendes Abo-Fernsehen geht es uns um das Besondere – um Spaß, Originalität, Entdeckung, Inspiration und echte Qualität – jeden Tag. Wir sind frisch, unkonventionell und humorvoll; lebendig, offen und gewinnend – und dabei immer einen Schritt voraus. Machen Sie zusammen mit uns Fernsehen zu etwas Besonderem:

Für die Abteilung CRM Knowledge Management im Bereich Customer Service suchen wir zum nächstmöglichen Termin - zunächst befristet auf 2 Jahre - einen

Manager CRM Knowledge Management (m/w)

Standort: München

Kennziffer: 648-512-EM05

Ihre Aufgabe

- Administrative und redaktionelle Betreuung eines Extranets für die Service Plattform von Sky
- Konzeption, Erstellung, Pflege und Optimierung von Arbeitsinformationen in einem Content Management System
- Produktmanagement für die Endanwenderoberfläche und das Redaktionssystem
- Qualitätssicherung der publizierten Inhalte
- Schnittstellenmanagement für Anwender, Content-Lieferanten, den IT-Bereich sowie interne und externe Dienstleister
- First und Second Level Support für externe Redakteure

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium, bevorzugt Medien- und Kommunikationswissenschaften oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung mit Content Management Systemen im Umfeld von Webportalen oder firmeninternen Netzwerken
- Ausgeprägte Kenntnisse in der Aufbereitung und Darstellung von Kundenprozessen
- Sehr gutes Analyse- und Strukturierungsvermögen
- Verständnis für optimale Kundenansprache, mündliche und schriftliche Ausdrucksstärke
- Ausgeprägte Problemlösungskompetenz, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Belastbarkeit, Eigenmotivation und Durchsetzungsvermögen
- Eigenverantwortliches, ergebnisorientiertes Arbeiten und Engagement
- Kenntnisse im Umgang mit Open Text Web Solutions, gängigen Grafikprogrammen, Flash, MS-Office und HTML
- Gute Englischkenntnisse
- Flexibilität und Mobilität

Reizt es Sie, gemeinsam mit uns Fernsehen in Deutschland neu zu definieren?

Dafür suchen wir engagierte Kolleginnen und Kollegen mit Ausstrahlung und kreativen Ideen. Sie passen zu uns, wenn Sie nicht nur die fachlichen Qualifikationen haben, sondern Teamgeist für Sie ebenso wichtig ist. Es erwartet Sie ein angenehmes, inspirierendes Arbeitsumfeld, leistungsorientierte Vergütung und attraktive Sozialleistungen.

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online und teilen Sie uns dabei auch Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellung mit. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Sky Deutschland GmbH & Co KG
Human Resources & Organisation

Ihr Ansprechpartner:
Frau Anne Holz

Online Bewerbung

personal@sky.de
www.info.sky.de

